

Die Deutsche Bahn erlässt aufgrund der Coronavirus – Situation weitere Kulanz-Reglungen

17.03.2020

Das Thema Corona ist derzeit allgegenwärtig. Wir als Deutsche Bahn sind bestrebt, den Bahnbetrieb so lange und so gut wie möglich aufrechtzuerhalten und Sie und Ihr Unternehmen bei Umplanungen und Stornierungen zu unterstützen.

Reisetermin verschieben:

Geschäftsreisende, die aufgrund des Coronavirus ihre Reise innerhalb Deutschlands verschieben wollen, können alle bis zum 13.03.2020 gebuchten Tickets bis zum 30.06.2020 flexibel nutzen. Die Zugbindung bei Super Sparpreisen ist aufgehoben.

Reisemittel stornieren:

Geschäftsreisende, die ihre Reise stornieren möchten, nutzen dazu bitte die gängigen Erstattungsprozesse, sofern dort eine kostenfreie Rückgabe möglich ist.

Ist eine kostenfreie Stornierung nicht möglich oder haben Ihre Geschäftsreisenden ein Super Sparpreisticket gebucht, bieten wir exklusiv für bahn.business-Kunden eine prozessorientierte Sonderkulanzregelung zur Erstattung an. Gebuchte Tickets mit Reisetag vom 13.03.2020 bis zum 30.04.2020 erstatten wir Ihnen kostenfrei wie folgt:

1. Kauf über die bahn.business Geschäftskundenportale / DB Navigator und BTM-Systeme (mit BIBE-Anbindung)

Bitte nutzen Sie zur Stornierung von Fahrscheinen folgendes Kontaktformular:

<https://www.bahn.de/p/view/home/info/sonderkommunikation-kulanz.shtml>

Bitte geben Sie hier den Vor- und Nachnamen des Reisenden an und als E-Mail-Adresse die Adresse, die bei der Buchung verwendet wurde.

Anders als angegeben erfolgt bei Geschäftskunden (mit BMIS) eine Gutschrift auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel (anstatt der Ausgabe eines Gutscheins).

2. Kauf über BTM-Systeme (mit NVS-Anbindung)

Zahlung mit AirPlus Company Account:

Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen DB Ansprechpartner, da eine Gutschrift auf AirPlus Company Account systemisch teilweise nicht möglich ist.

Zahlung mit allen anderen Kreditkarten:

Bitte nutzen Sie das Erstattungsformular für BTM-Systeme. Bitte unter Grund der Erstattung „Corona“ angeben. Die Gutschrift erfolgt auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel (Ausnahme AirPlus Company Account)

3. Kauf über personenbediente Verkaufsstellen (DB Agenturen/DB Reisezentren)

Bitte wenden Sie sich zur Stornierung an die zuständige DB Verkaufsstelle, in der das Ticket gebucht wurde.

Bitte beachten Sie, dass sich aufgrund der Vielzahl der Anfragen die Bearbeitungszeit verzögern kann.

Informationen zur aktuellen Verkehrslage finden Sie auf [bahn.de/aktuell](https://www.bahn.de/aktuell).

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren DB Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr bahn.business Team