

Psychische Belastung am Arbeitsplatz - „Notfallkarte“ der OVGU

Verhalten in einer akuten Krisensituation

(z.B. aggressive Handlungen einer Mitarbeiterin/eines Mitarbeiters gegen sich selbst oder gegen Andere):

- Verwirrtheit, Verzweiflung oder Angst der/des Betroffenen **akzeptieren**.
- Ruhe bewahren und die/den Betroffenen ruhig **ansprechen**.
- Betroffene/n zum Arzt oder zu betrieblichem Helfer/in **begleiten**.
- Bei Ablehnung der Hilfe durch die/den Betroffene/n, **betriebliche oder externe Helfer (Notfallkarte) hinzuziehen**.
- Besteht eine akute Bedrohung sollte die **Polizei** eingeschaltet werden.

Im Notfall rufen Sie bitte den Rettungsdienst unter der Nr. 112 an!

Falls der Rettungsdienst sich als nicht zuständig erklärt, erläutern Sie das Problem genau bestehen Sie auf Hilfe!!!

Innerbetriebliche Helfer in der OVGU

Konfliktbeauftragte der Hauptdienststelle (www.ovgu.de/konfliktbeauftragte)	
Name	Angela Matthies
Tel. Mail	67-58691 ✉ angela.matthies@ovgu.de
Adresse	Dezernat Personalwesen Geb. 06, R. 309 Universitätsplatz 2 39106 Magdeburg
Name	Siegrid Liebherr
Tel. Mail	67-52388 ✉ siegrid.liebherr@ovgu.de
Adresse	Dezernat Personalwesen Geb. 06, R. 307 Universitätsplatz 2 39106 Magdeburg
Name	Dr. Ursula Föllner (Personalrat)
Tel. Mail	67-56645 ✉ ursula.foellner@ovgu.de
Adresse	Fakultät für Humanwissenschaften, Institut für Germanistik Gebäude 40, D-Teil, R. 373 Zschokkestr. 32 39104 Magdeburg
Name	Christian Paal (Personalrat)
Tel. Mail	67-12352 ✉ christian.paal@ovgu.de
Adresse	Fakultät für Maschinenbau Institut für Fertigungstechnik und Qualitätssicherung Geb. 12 Universitätsplatz 2 39106 Magdeburg
Betriebsärztlicher Dienst (www.ovgu.de/gesundheitsakteure)	
Betriebsärztin	Dr. Franziska Heinemann
Mail	✉ franziska.heinemann@ias-gruppe.de
Arbeitspsychologin	Christina Baesicke
Mail	✉ christina.baesicke@ias-gruppe.de
Adresse	ias Aktiengesellschaft Breiter Weg 180 39104 Magdeburg Tel. 0391/598038 -10 (11) <i>Terminvergabe:</i> über Frau Niebuhr, Abt. Arbeitssicherheit und Umweltschutz unter: Tel.: 67-56079
Psychotherapeutische Studierendenberatung (PSB): (www.ovgu.de/psb)	
Neben dem Beratungsangebot für Studierende bietet die PSB auch für Beschäftigte der OVGU und der UMMD kostenlose und streng vertrauliche Beratungsmöglichkeiten bspw. bei Problemen am Arbeitsplatz, Stresserleben, Überforderungsgefühlen, Ängsten, übermäßigem Kontrollbedürfnis, Niedergeschlagenheit, Depressivität, Beziehungskonflikten.	
Name	Dr. Evelin Ackermann (Leiterin)
Tel. Mail	67-51 582 (bitte nutzen Sie auch den AB) ✉ psb@ovgu.de
Adresse	Sprechzeiten: Di 13-14h Do, 15-17 h und nach Vereinbarung Gebäude 18 5. Etage, R. 507 Universitätsplatz 2 39106 Magdeburg
Betriebliche Suchtkrankenhilfe der Hauptdienststelle (www.ovgu.de/gesundheitsakteure)	
Name	Steffi Hanka
Tel. Mail	67-52533 ✉ steffi.hanka@ovgu.de
Adresse	Dezernat Personalwesen Geb. 06, R. 318 Universitätsplatz 2 39106 Magdeburg
Informations- und Sicherheitsdienst der OVGU	
Bei akuter Selbst- und/oder Fremdgefährdung informieren Sie bitte den Sicherheitsdienst der OVGU.	
Tel.	67-11150 oder 67-54444 (rund um die Uhr erreichbar)
Adresse	Geb. 09 Infopunkt Universitätsplatz 2 39106 Magdeburg
Weitere Informationen in den Hochschulöffentl. Bekanntmachungen der OVGU-Teil II (www.bekanntmachungen.ovgu.de)	
5.21 Betriebliches Gesundheitsmanagement	
- <u>Dienstvereinbarung zur Konfliktbewältigung am Arbeitsplatz und Verhinderung von Diskriminierung, Mobbing und sexueller Belästigung</u>	
- <u>Dienstvereinbarung zur Betrieblichen Suchtprävention und zum Umgang mit suchtgefährdeten Beschäftigten</u>	
5.11 Arbeitsrechtliche Pflichtverletzungen von Beschäftigten	

Helfer außerhalb der OVGU

Universitätsklinikum Magdeburg		
Kontakt	Praxis für Psychosomatik und Psychotherapie Leipziger Str. 44 I Haus 19, Zi. 154 I 39120 Magdeburg www.med.uni-magdeburg.de/MVZ_Psych.html	Anmeldung im Sekretariat unter: Tel. 0391/67-14251
	Patienten mit psychischen und psychosomatischen Beschwerden und einem Psychotherapieanliegen vereinbaren bitte ein Termin im Sekretariat. Eine Überweisung vom niedergelassenen Arzt ist nicht zwingend erforderlich.	Sprechzeiten: Mo – Fr: 10:00 bis 11:00 Uhr und nach tel. Terminvereinbarung
	Zentrale Notaufnahme Leipziger Straße 44 I Haus 60a I 39120 Magdeburg www.med.uni-magdeburg.de/notfall.html	Tel. 0391/67 21202
Klinikum Magdeburg (Olvenstedt)		
Kontakt	PIA - Psychiatrische Institutsambulanz der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Geb. C, 2. Obergeschoss I Birkenallee 34 I 39130 Magdeburg www.klinikum-magdeburg.de/fachbereiche/psychiatrie-und-psychotherapie/psychiatrie-institutsambulanz-pia	Anmeldung unter Tel. 0391/791-3470
	Für die Behandlung benötigen Sie einen Überweisungsschein Ihres Arztes sowie die Chipkarte der Krankenversicherung. Privatversicherte erfragen die Besonderheiten bitte in der PIA.	Öffnungszeiten Mo-Fr: 8:00-12:00 und 13:00-15:30 Uhr
	Notaufnahme Birkenallee 34 I 39130 Magdeburg www.klinikum-magdeburg.de/fachbereiche/notaufnahme/allgemeine-informationen	Tel. 0391 791-3250
Wochenende und nachts: Ärztlicher Notdienst		
Kontakt	Medico-Soziales-Zentrum Kassenärztlicher Notfalldienst Kinder und Jugendärztlicher Notdienst Leipziger Str. 16/17 I 39120 Magdeburg	Tel. 0391/6279600
		Öffnungszeiten Mo/Di/Do 18–0 Uhr, Mi/Fr 14–0 Uhr, Fr 14–0 Uhr, Sa 7–0 Uhr
Sozialpsychiatrischer Dienst		
Der Sozialpsychiatrische Dienst ist eine Einrichtung des öffentlichen Gesundheitsdienstes und hält Angebote für psychisch erkrankte, abhängig erkrankte, seelisch und geistig behinderte Menschen, deren Angehörige oder andere nahestehende Personen vor. Die Beratung ist kostenlos, anonym und unterliegt der Schweigepflicht. Sie benötigen keine Überweisung oder Chipkarte. Ein Rechtsanspruch auf eine bestimmte Form der Hilfe besteht nicht. Der Sozialpsychiatrische Dienst ist kein Krisendienst. Im Notfall rufen Sie bitte den Rettungsdienst unter Nr. 122 an.		
Kontakt	Lübecker Straße 32 I 3. Etage I 39124 Magdeburg www.magdeburg.de › Start › Bürger + Stadt	Tel. 115 (Hotline) Tel. 0391/540-6075 oder -6084
Telefonseelsorge Magdeburg und nördliches Sachsen-Anhalt		
Die Telefonseelsorge will Menschen in Not und Krisen beistehen. Sie ist ein Gesprächsangebot bei Tag und bei Nacht. Die Telefonseelsorge ist anonym, vertraulich und datengeschützt. Die Nummer der Anrufenden erscheint nicht auf dem Display. Die Telefonseelsorge ist grundsätzlich OFFEN für alle Anfragen. Sie richtet sich an alle Menschen, die Seelsorge und Beratung suchen. Ein Anruf bei der Telefonseelsorge ist gebührenfrei .		
Kontakt	Tel. 0800 111 0 111 (evangelisch) Tel. 0800 111 0 222 (katholisch) www.telefonseelsorge-magdeburg.de/	