ottostadt magdeburg

Presseinformation

12. Juli 2023

Ausländerbehörde hat heute Terminsystem freigeschaltet

Neue Soforthilfe für ausländische Mitbürgerinnen und Mitbürger in Notlagen

Die Magdeburger Ausländerbehörde bietet eine Soforthilfe für ausländische Mitbürgerinnen und Mitbürger an, die kurzfristige Probleme mit ihren Aufenthaltspapieren haben. Menschen in einer Notlage, beispielsweise nach dem Verlust eines Aufenthaltsdokumentes, erhalten damit eine schnelle Kontaktmöglichkeit, um zeitnah Unterstützung zu bekommen. Dadurch werden die direkten Notfallvorsprachen entfallen.

Dieser neue Service gilt ausschließlich für jene ausländischen Mitbürgerinnen und Mitbürger,

- deren Aufenthaltstitel abgelaufen ist oder
- in den nächsten 7 Tagen ablaufen wird und die noch keinen Termin von der Ausländerbehörde erhalten haben oder
- die nachweislich ihren Arbeitsplatz verlieren könnten oder
- die nachweislich innerhalb der nächsten 7 Tage aus persönlichen oder beruflichen Gründen eine dringende Reise ins Ausland unternehmen müssen oder
- die ihr Aufenthaltsdokument verloren haben.

Termine können ab sofort unter https://terminvergabe.magdeburg.de frühestens eine Woche im Voraus gebucht werden. Zeitfenster sind dienstags von 9.00 bis 11.00 Uhr und 14.00 bis 16:00 Uhr sowie donnerstags von 9.00 bis 11.00 Uhr. Termine werden im 10-Minuten-Takt für jeweils eine Person vergeben.

Wer den Notfall-Service in Anspruch nehmen möchte, muss das kurzfristige Problem mit entsprechenden Unterlagen nachweisen. Die Ausländerbehörde kann nur die genannten fünf Kategorien als Notfälle anerkennen und innerhalb des veröffentlichten Kontingents bearbeiten. Direkte Notfallvorsprachen ohne Termin wird es nicht mehr geben.

„Mit dem zusätzlichen Serviceangebot bieten wir unseren ausländischen Mitmenschen eine neue Kontaktmöglichkeit für besonders dringende Anliegen“, so der zuständige Beigeordnete für Personal, Bürgerservice und Ordnung, Ronni Krug. „Wir gehen davon aus, dass damit auch die langen Warteschlangen vor dem Gebäude im Breiten Weg und die damit verbundene Ungewissheit der Wartenden deutlich reduziert werden können. Dies gilt insbesondere auch vor dem Hintergrund der derzeit hohen Temperaturen.“

Alle Informationen sind auch im Internet unter www.magdeburg.de/Bürger-Stadt/System/Ausländerbehörde/ verfügbar.

Integrationsbeauftragter der Stadt Magdeburg: krzysztof.blau@stadt.magdeburg.de

Landeshauptstadt Magdeburg
39090 Magdeburg
Telefon 0391 540 27 69
E-Mail presse@magdeburg.de
Internet **www.magdeburg.de**
magdeburg.de
@ottostadt
visit.magdeburg
Ottostadt Magdeburg