

Prozessanalyse zentraler Abläufe bei der T-Systems

400€

Projekttitle



Firma

T-Systems RSS GmbH

Hochschule

**Otto von Guericke Universität
Magdeburg**

Ort, Datum, Unterschrift

Ort, Datum, Unterschrift

Kurzbeschreibung des Projektes

Befassung mit den Prozessen der Deutschen Telekom AG (T-Systems International: RSS GmbH) mit besonderer Wertlegung auf die angebotenen Leistungen "Install", "Move", "Add", "Change", "Delete" und "Break&Fix".

Die entstehenden Mehraufwände durch auftretende Prozessstörungen sollen beleuchtet und genauer auf die Verursacher dieser eingegangen werden.