

Häufige Fragen/ Anliegen zur SEPA-Mandaterstellung

Frage: Ich werde mein Studium im Wintersemester 2015/16 beenden. Muss ich dennoch ein Mandat anlegen?

Antwort: Wenn Sie sich für das Sommersemester 2016 nicht rückmelden möchten, ist die Mandatsanlegung für Sie nicht notwendig.

Anliegen: Leider wird meine funktionierende IBAN als nicht richtig abgewiesen obwohl diese richtig ist.

Antwort: Mit Hinweis auf die IBAN Prüfziffer kann dies nicht passieren.

Frage: Kann ich die IBAN meiner Eltern verwenden?

Antwort: Das Mandat darf ausschließlich für ein Bankkonto angelegt werden, dessen Kontoinhaber Sie selbst sind (Kontovollmachten sind nicht möglich).

Anliegen: Ich habe kein eigenes Konto.

Antwort: Nehmen Sie bitte die Rückmeldung per Überweisung vor. Nähere Informationen unter: <http://www.ovgu.de/-p-9577>.

Frage: Kann ich das Mandat per Mail einreichen?

Antwort: Per Mail geht es leider nicht, aufgrund der Schriftefordernis Ihrer Unterschrift. Sie können das Mandat online anlegen, ausdrucken, unterschreiben und uns dann faxen, per Post zuschicken oder persönlich im CSC abgeben. (Faxnummer 0391-67-11227)

Anliegen: Ich bin derzeit im Ausland und die Frist bis 15. Dezember 2015 ist zu kurz und der postalische Versand teuer.

Antwort: Sie können das Mandat online anlegen, ausdrucken, unterschreiben und dann faxen +49 391 67-11227, was aus dem Ausland möglich ist. Per Mail geht es leider nicht, aufgrund der Schriftefordernis Ihrer Unterschrift.

Frage: Wenn ich das Mandat jetzt anlege, wann erfolgt die Abbuchung des Semesterbeitrags vom Konto?

Antwort: Wenn die Rückmeldung im Zeitraum 12.01. bis 02.02.2016 durchgeführt wird. Wegen der Vorankündigung bei SEPA, wird 14 Tage nach Ausführung im LSF von Ihrem Konto abgebucht.

Frage: Muss ich jetzt jedes Semester ein Mandat anlegen?

Antwort: Nein, es handelt sich um ein Mehrfachmandat. Die Rückmeldung müssen Sie allerdings jedes Semester erneut vornehmen.

Frage: Ich habe das Mandat postalisch versendet, erhalte ich eine Eingangsbestätigung?

Antwort: Nein, wenn das Mandat aktiviert wurde sehen Sie diese Information im Studierendenportal „Mandat“.

Anliegen: Ich habe das Mandat vor einigen Tagen eingereicht, im LSF steht noch: "Der Mandatsantrag wurde noch nicht unterschrieben eingereicht."

Antwort: Die Aktivierung dauert ca. eine Woche, da wir von ca. 2.000 Studierenden das Mandat einholen. Deshalb haben wir den Termin Mitte Dezember 2015 gesetzt, damit Sie ab 12.01.2016 die Rückmeldung ausführen können. Dies ist keine Ausschlussfrist, nur läuft die Rückmeldung dann im Zeitraum 12.01.–02.02.2016.

Anliegen: Ich habe bereits ein Mandat angelegt, jedoch hat sich meine Bankverbindung geändert.

Antwort: Bitte senden Sie eine Mail (mit Ihrem Namen und Ihrer Matrikelnummer; keine Bankdaten(!)) an servicecenter@ovgu.de. Sie erhalten dann per E-Mail Nachricht und können über HISQIS/ LSF ein neues Mandat anlegen.