

Leitfaden zur Analyse von Prozesskostenmodellen bei Logistikdienstleistern

400€

Projekttitlel



Firma

Hermes Fulfilment GmbH

Hochschule

Otto von Guericke Universität
Magdeburg

Ort, Datum, Unterschrift

Ort, Datum, Unterschrift

Kurzbeschreibung des Projektes

Die vorliegende Diplomarbeit befasst sich mit der Erstellung eines Leitfadens zur Revision eines in einem Unternehmen eingesetzten Prozesskostenrechnungsmodells. Am Beispiel der Hermes Fulfilment GmbH werden die Ursachen für ungenaue Prozesskostenermittlung erörtert und anschließend Lösungsvorschläge und Handlungsempfehlungen zur Einführung eines erneuerten Konzepts der Prozesskostenrechnung gegeben. Dazu wird im ersten Teil der Arbeit eine ausführliche Literaturrecherche durchgeführt. Diese umfasst die Grundmethodik zur Einführung einer Prozesskostenrechnung sowie Grundlagen zu den Themen Betriebsdatenerfassung und Fehleranalyse. Im Anschluss daran wird für das Beispielunternehmen Hermes Fulfilment die aktuelle Umsetzung der Prozesskostenrechnung sowie verwandter Kostenrechnungssysteme und Softwarelösungen vorgestellt. Schließlich wird im nächsten Teil der Arbeit die Erarbeitung eines Leitfadens zur Revision eines bereits im Unternehmen eingesetzten Prozesskostenrechnungsmodells erläutert. Die Herleitung der Schlussfolgerungen basiert dabei auf einer im Unternehmen exemplarisch durchgeführten Fehleranalyse. Deren Erkenntnisse sind Grundlage zur Erarbeitung des Leitfadens.