

Programm „Sachsen-Anhalt WISSENSCHAFT Transfergutscheine“

gefördert aus Mitteln der Europäischen Struktur- und Innovationsfonds: Aktenzeichen ZS/2016/82308

HIER INVESTIERT EUROPA  
IN DIE ZUKUNFT UNSERES LANDES.

[www.europa.sachsen-anhalt.de](http://www.europa.sachsen-anhalt.de)

400€

**Gesellschaftliche Wertorientierungen in der Arbeitswelt: Herausforderungen von Unternehmen im Hinblick auf die Mitarbeitenden- und Kund\*innenbedürfnisse**

Projekttitlel



Firma

**IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Magdeburg**

Hochschule

**OVGU Magdeburg**

Ort, Datum, Unterschrift

Ort, Datum, Unterschrift

## Kurzbeschreibung des Projektes

**Angesichts der demografischen Entwicklung (Alterung und zeitgleiche Schrumpfung der Gesellschaft) breitet sich der Fachkräftemangel zusehends aus und das Potential an dringend benötigten qualifizierten Arbeitskräften verringert sich. In der Masterthesis soll anhand qualitativer Leitfadeninterviews herausgefunden werden, was Mitarbeitenden wichtig ist, um längerfristig in einem Unternehmen bleiben zu wollen. Ebenso von Interesse sind die aktuellen Kund\*innenbelange, die eruiert werden sollen. Um als Unternehmen im Einzelhandel zukünftig nicht nur durch motivierte Fachkräfte weiter bestehen zu können, ist essenziell auch auf die Bedürfnisse der Kund\*innen einzugehen. Dies soll ebenso aus Sicht der Mitarbeiter\*innen erfolgen, da sie in kontinuierlicher Interaktion mit den Kund\*innen stehen und einen täglichen Zugang zu ihnen haben.**